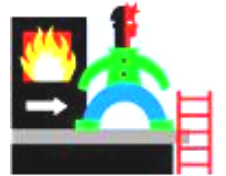


中心服務質素標準

提提你~

(一)若果在中心遇上火警，應該怎樣做呢？(詳見中心《服務質素標準九》)

1. 保持鎮定，通知中心職員。
2. 按職員指示，往最近、並與火源相反的出口疏散。請參閱張貼於中心內之「走火路線平面圖」，留意走火通道位置。
3. 逃走時，請注意秩序和顧及身邊人的安全。請一個跟一個，不要跑，亦不要攜帶大型物件或重物。
4. 離開時請盡量關上房門及防煙門，但切勿鎖上房門。
5. 若有濃煙，可考慮以毛巾掩鼻，並盡量蹲在地上逃走。
6. 若走火通道全部受阻，未能逃生，可走回房內，把門關上，用膠紙及毛巾把門縫密封，打開窗戶，大叫求救。
7. 疏散後請於中心正門對出噴水池「疊泉台」集合，兩個人一排列隊，以便職員數點人數；職員數點人數後方離開。
8. 不要重返中心，直至主任或其他職員確定中心安全，方可進入中心。



(二)於戶外活動的時候，要注意什麼？(詳見中心《服務質素標準九》)

1. 若受傷，請立即通知職員，職員備有外用藥品急救包。
2. 若需要中途離隊，請通知職員，並簽署「離隊通知書」。
3. 若迷路或有緊急事情發生，請致電戶外活動時聯絡職員之電話號碼，若不通，可致電中心求助。
4. 不要單獨行動，或前往僻靜地方。
5. 若有需要，請向職員或同行者求助。
6. 請帶備手提電話，以便聯繫。



(三)每次到達中心要注意甚麼事項？(詳見中心《服務質素標準九及十》)

1. 請簽到(嘟卡或輸入會員證號碼)
2. 請小心保管私人財物，尤其閱報及往洗手間的時候。
3. 若受傷/身體不適，請通知職員；職員會提供外用藥物。若傷勢嚴重，職員會按情況，通知家人及陪伴傷者送院治理。
4. 使用健康器材前，請到接待處登記，並閱讀張貼於運動器材旁之安全指引。
5. 使用健康器材時需穿輕便服裝，因應身體健康狀況而進行運動。
6. 所有電器(電腦除外)，由職員開關。



(四)如果停電，中心會如何安排？(詳見中心《服務質素標準九》)

中心主任會視乎情況，在安全的環境下，開放中心大廳及花園，繼續提供有限度服務。中心會借用附近之團體場地以進行受影響之中心活動，若未能借用，活動將會取消或延期。

☺如果想了解以上標準的詳細內容，歡迎參閱《服務質素標準》文件(放於中心大堂圖書櫃)或向職員查詢。